

Prise de décisions du pilote

1^{ère} partie – Introduction du cours

Problème

- Le taux d'accidents s'est stabilisé.
- En raison de la croissance prévue du trafic, on prévoit que le taux d'accidents augmente.
- Dans environ 80 % de tous les accidents, l'erreur humaine est en cause.
- Même s'ils ont à leur disposition l'information appropriée, le bon équipement, la formation et les procédures d'utilisation normalisées (SOP), les pilotes continuent de prendre de mauvaises décisions.

Solution

- Aider les pilotes à prendre de meilleures décisions en les initiant aux concepts, principes et pratiques liés à la bonne prise de décisions.

Résultats

- Les résultats indiquent une diminution de 10 à 50 % du taux d'erreurs lors de la prise de décisions après avoir suivi le cours de PDP!

Aperçu du cours

Le cours se divise en cinq (5) parties :

- 1^{ère} partie – Introduction
- 2^e partie – Le processus de prise de décisions
- 3^e partie – Facteurs humains
- 4^e partie – Erreur humaine
- 5^e partie – Gestion des risques

Partie 2 – Composantes du processus de prise de décisions

- Le modèle de performance des pilotes
- Le processus de prise de décisions du pilote
- Niveaux de performance des pilotes
- Facteurs

Partie 3 – Facteurs agissant sur le rendement de l'être humain

- Physiques;
- Physiologiques;
- Psychologiques;
- Organisationnels;
- Culturels;
- De communications;
- Qui influencent le bon jugement;
- Contre-mesures.

Partie 4 – Erreur humaine

- Classification des erreurs;
- Les conditions latentes;
- Le HFACS;
- Les contre-mesures.

Partie 5 – Gestion des risques

- Définitions;
- Objectif;
- Processus de gestion des risques;
- Évaluation des risques;
- Pointage des risques;
- Critères relatifs aux risques;
- Options relatives aux risques;
- Gestion des risques – pilotes.