

Prise de décisions du pilote

- Module 2 -

Le processus de prise de décisions

Aperçu

- Modèle de performance des pilotes
- Processus de prise de décisions du pilote
- Niveaux de performance des pilotes
- Facteurs qui influencent les capacités de prise de décisions

Modèle de performance des pilotes

- Recueillir l'information
- Traiter l'information
- Prendre des décisions
- Mettre en œuvre les décisions

Modèle de performance des pilotes

Risques

- Recueillir l'information
 - l'information peut être fausse
 - l'information peut être interprétée de façon erronée
- Traiter l'information
 - une tâche peut accaparer l'attention
 - on peut ne pas noter un changement important
 - renseignements non validés en les contre-vérifiant

Modèle de performance des pilotes

Risques (suite)

- Prendre des décisions
 - influences exercées par des facteurs physiques, physiologiques, psychologiques, organisationnels, culturels, de communications et qui influencent le bon jugement
- Mettre en œuvre les décisions
 - tel que susmentionné

Types de prise de décision

- Sans souci du temps
 - situation dans laquelle il y a suffisamment de temps pour suivre le processus au complet
- Quand le temps presse
 - le temps manque

Modèle fondé sur la prise de décision

Sans souci du temps

- 1^{ère} étape : prise de conscience de la situation
 - recueillir l'information, connaissances et vigilance
- 2^e étape : évaluation des options
 - le diagnostic
 - déterminer les solutions
 - évaluation des risques
- 3^e étape : choisir parmi les options
- 4^e étape : le cycle recommence

Modèle fondé sur la prise de décisions

Catégories de problèmes quand le temps presse

- Problèmes dont la règle est évidente
 - bien circonscrits – solutions évidentes, p. ex., une panne de moteur avant V_1
- Problèmes bien structurés
 - bien circonscrits – solution déterminée à l'avance, p. ex., : une SOP, une liste de vérifications
- Problèmes mal circonscrits
 - problèmes difficiles à prévoir pour lesquels des solutions n'ont pas été déterminées

Modes d'action

- Mode conscient
 - capacité restreinte
 - lent
 - séquentiel
 - laborieux
 - sujet à l'erreur
- Mode automatique
 - conscient
 - sans limite
 - rapide
 - fonctionne en parallèle (permet de traiter de multiples problèmes simultanément)
 - habituellement pas un mode de résolution de problèmes

Niveaux de performance des pilotes

- Comportement fondé sur les compétences
 - travail routinier dans des conditions normales, la personne sait par cœur ce qu'elle a à faire
- Comportement fondé sur les règles
 - besoin de modifier un comportement prédéfini compte tenu d'un changement dans la situation
- Comportement fondé sur les connaissances
 - s'adapter à une situation nouvelle, différente, pour laquelle des solutions n'ont pas été déterminées

Facteurs qui influencent la capacité de prise de décisions

- différences entre les pilotes peu expérimentés et les pilotes chevronnés
- utilisation des mauvais indices
- mémoire à court terme par opposition à mémoire à long terme
- interférence et distraction