

# Prise de décisions du pilote

## - Module 4 - Erreur humaine

# Aperçu

- la classification des erreurs;
- les conditions prédisposantes;
- le HFACS;
- les contre-mesures.

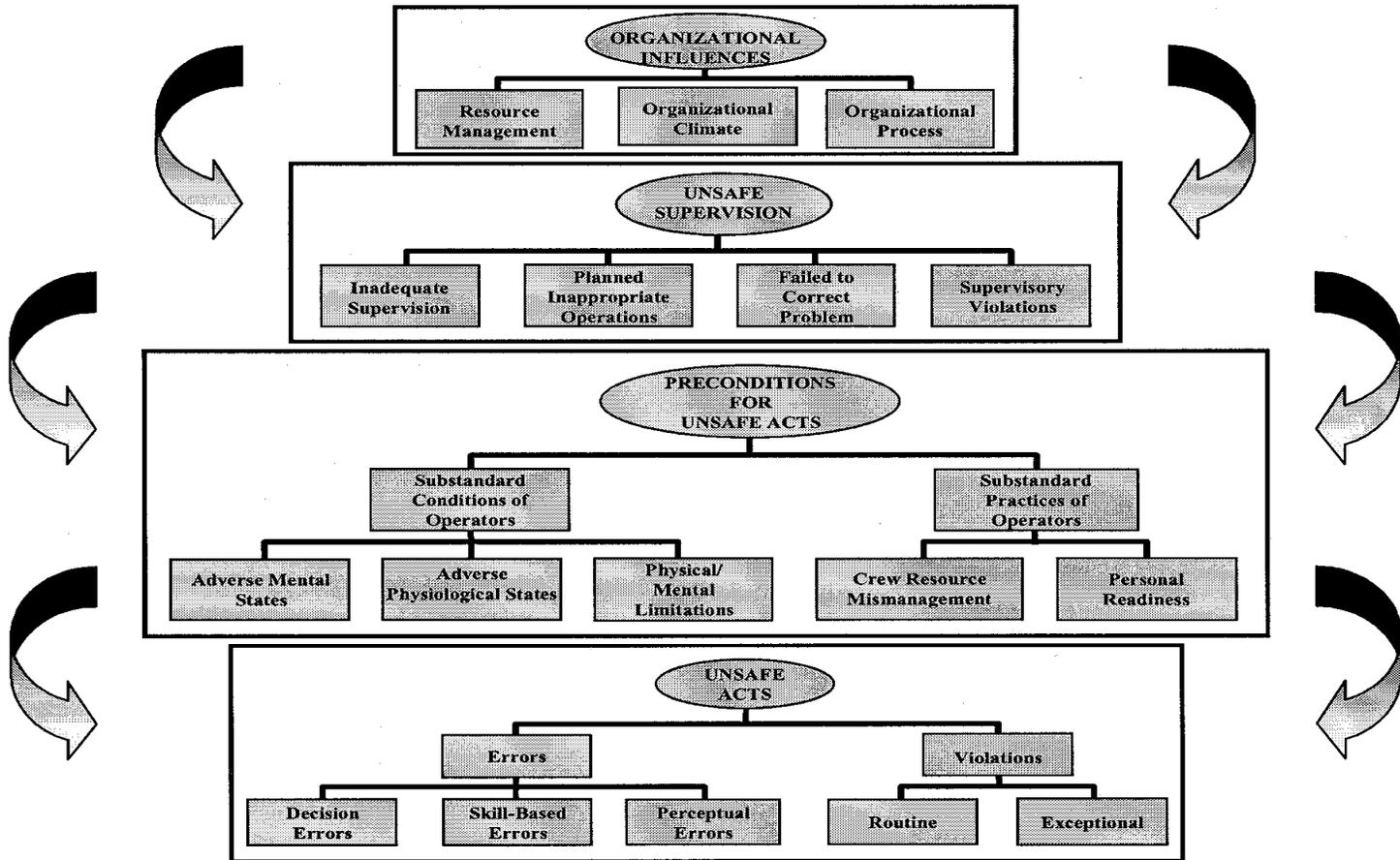
# Classification des erreurs

- Les actes dangereux peuvent être classés comme :
  - erreurs
    - les erreurs de décision;
    - les erreurs de compétence;
    - les erreurs de perception.
  - infractions
    - systématiques;
    - exceptionnelles.

# Conditions latentes

- Selon le modèle du HFACS de Shappell / Wiegmann, les actes dangereux des membres d'équipage sont définis par :
  - des conditions prédisposantes aux actes dangereux;
  - une mauvaise supervision
  - des influences organisationnelles

# HFACS



# Contre-mesures

- De bonnes mesures pour contrecarrer certains effets :
  - le confort;
  - l'établissement de la liste de vérifications;
  - la gestion des approches interrompues;
  - la conception des inspections et des vérifications;
  - les protocoles énoncés;
  - l'interface homme-machine;
  - la composition de l'équipe;
  - la structure des directives;
  - et autres.