

# Transports Canada Aviation Civile

## Niveau de service

Des opérations terminé entre le : 01/04/2009 et 31/03/2010

Pour la direction : PA

Frais de régulation : Oui

Sous-activité	Total	1-15 Jours ouvrables		16-30 Jours ouvrables		31-60 Jours ouvrables		61-90 Jours ouvrables		91-180 Jours ouvrables		+180 Jours ouvrables		Jours moyens
2.9 - REPLACEMENT OF MUTILATED LOST OR DESTROYED DOCUMENT / REMPLACEMENT DE DOCUMENTS ABIMÉS, PERDUS OU DÉTRUITS	7	4	57%	2	29%	1	14%	0	0%	0	0%	0	0%	13
5.1 - EXEMPTION REQUEST / DEMANDE D'EXEMPTION	1	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	20
7.1 - AMENDMENT OF A C OF R / MODIF. DU CERTIFICAT D'IMMATRICULATION	16	9	56%	5	31%	1	6%	0	0%	1	6%	0	0%	20
7.2 - AUTHORIZATION TO LEASE AN AIRCRAFT - CDN FROM FOREIGN / AUTORISATION DE LOUER UN AÉRONEF - CDN DE L'ÉTRANGER	1	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	31
7.6 - ISSUE CONTINUING C OF R / DÉLIVR. CERT. D'IMMATRICULATION EN COURS	992	554	56%	228	23%	146	15%	37	4%	26	3%	1	0%	21
7.7 - ISSUE OR RESERVE A SPECIAL AIRCRAFT MARK / DÉLIVR. OU RÉS. UNE MARQUE AÉRON. SPÉCIALE	157	120	76%	10	6%	25	16%	2	1%	0	0%	0	0%	12
7.8 - ISSUE PROVISIONAL / TEMPORARY C OF R / DÉLIVR. CERT. D'IMMATR. PROVISOIRE / TEMPORAIRE	9	3	33%	3	33%	3	33%	0	0%	0	0%	0	0%	20
7.9 - RESERVE AN AIRCRAFT MARK / RÉSERVER UNE MARQUE AÉRONAUTIQUE	26	15	58%	7	27%	4	15%	0	0%	0	0%	0	0%	17
8.4 - AMENDMENT TO MAINTENANCE SCHEDULE, TASKS OR INTERVALS / MODIF. AU CALENDRIER DE MAINT., TÂCHES ET INTERVALLES	1	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1

# Transports Canada Aviation Civile

## Niveau de service

Des opérations terminé entre le : 01/04/2009 et 31/03/2010

Pour la direction : PA

Frais de régulation : Oui

Sous-activité	Total	1-15 Jours ouvrables		16-30 Jours ouvrables		31-60 Jours ouvrables		61-90 Jours ouvrables		91-180 Jours ouvrables		+180 Jours ouvrables		Jours moyens
9.1 - AMENDMENT TO FLIGHT AUTHORITY OPERATING CONDITIONS / MODIF. DES COND. D'EXPL. DE L'AUTORITÉ DE VOL	4	2	50%	1	25%	0	0%	1	25%	0	0%	0	0%	21
9.10 - APPLICATION FOR FLIGHT PERMIT - SPECIFIC PURPOSE / DEMANDE DE PERMIS DE VOL - RAISON PRÉCISE	5	5	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3
9.11 - APPLICATION FOR SPECIAL C OF A / DEMANDE D'UN CERT. DE NAVIGABILITÉ	1	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	58
12.3 - AIRLINE TRANSPORT PILOT LICENCE / LICENCE DE PILOTE DE LIGNE	14	2	14%	6	43%	5	36%	1	7%	0	0%	0	0%	31
12.12 - FOREIGN LICENCE VALIDATION / VALIDATION D'UNE LICENCE ÉTRANGÈRE	14	11	79%	2	14%	1	7%	0	0%	0	0%	0	0%	12
12.16 - US TO CANADIAN LIC CONVERSION / CONVERSION DE LICENCES AMÉRICAINES À CANADIENNES	67	20	30%	23	34%	13	19%	7	10%	4	6%	0	0%	35