

## Transports Canada - Aviation Civile

### **Sommaire des redevances réglementaires liées au niveau de services : Oui** *Transactions effectuées entre le 1er avril 2010 et le 31 mars 2011*

**Pour la direction: PA**

Sous-activité	Normes de service		Nombre total de transactions	Conforme à la norme sur le niveau de service normal		Atteint la norme sur le niveau de service maximum		Dépasse la norme sur le niveau de service maximum		Nombre de jours en moyenne
	Nombre normal de jours	Nombre maximum de jours		# (transac)	%	# (transac)	%	# (transac)	%	
2.9 - REPLACEMENT OF MUTILATED LOST OR DESTROYED DOCUMENT / REMPLACEMENT DE DOCUMENTS ABIMÉS, PERDUS OU DÉTRUITS	5	10	22	14	64%	0	0%	8	36%	15.5
2.11 - REQUEST FOR AN EXTENSION (IFR, IR, MC, PPC, AIRCRAFT, SIM, GROUND TRAINING) / DEMANDE DE PROLONG (IFR, IP, CM, CCP AÉRONEF SIM FORMATION AU SOL	1	5	9	1	11%	6	67%	2	22%	5.6
5.1 - EXEMPTION REQUEST / DEMANDE D'EXEMPTION	30	90	9	4	44%	4	44%	1	11%	45.9
7.1 - AMENDMENT OF A C OF R / MODIF. DU CERTIFICAT D'IMMATRICULATION	7	60	23	15	65%	6	26%	2	9%	13.1
7.2 - AUTHORIZATION TO LEASE AN AIRCRAFT - CDN FROM FOREIGN / AUTORISATION DE LOUER UN AÉRONEF - CDN DE L'ÉTRANGER	3	7	3	0	0%	0	0%	3	100%	24.0
7.4 - AUTHORIZATION TO LEASE AN AIRCRAFT - FOREIGN FROM CDN / AUTORISATION DE LOUER UN AÉRONEF - ÉTRANGER DE CDN	3	7	1	1	100%	0	0%	0	0%	4.0
7.6 - ISSUE CONTINUING C OF R / DÉLIVR. CERT. D'IMMATRICULATION EN COURS	7	60	906	528	58%	332	37%	46	5%	16.1
7.7 - ISSUE OR RESERVE A SPECIAL AIRCRAFT MARK / DÉLIVR. OU RÉG. UNE MARQUE AÉRON. SPÉCIALE	1	10	106	69	65%	19	18%	18	17%	9.6

## Transports Canada - Aviation Civile

Heure préparé: 9:39:19AM

Page 1 de 6

### **Sommaire des redevances réglementaires liées au niveau de services : Oui** **Transactions effectuées entre le 1er avril 2010 et le 31 mars 2011**

**Pour la direction: PA**

Sous-activité	Normes de service		Nombre total de transactions	Conforme à la norme sur le niveau de service normal		Atteint la norme sur le niveau de service maximum		Dépasse la norme sur le niveau de service maximum		Nombre de jours en moyenne
	Nombre normal de jours	Nombre maximum de jours		# (transac)	%	# (transac)	%	# (transac)	%	
7.8 - ISSUE PROVISIONAL / TEMPORARY C OF R / DÉLIVR. CERT. D'IMMATR. PROVISOIRE / TEMPORAIRE	7	60	5	1	20%	4	80%	0	0%	17.0
7.9 - RESERVE AN AIRCRAFT MARK / RÉSERVER UNE MARQUE AÉRONAUTIQUE	1	10	21	5	24%	6	29%	10	48%	23.0
8.3 - APPROVAL OF AIRCRAFT MAINTENANCE SCHEDULE - OTHER / APPROB. DU CALENDRIER DE MAINT. POUR LES AUTRES AÉRONEFS	30	140	1	1	100%	0	0%	0	0%	28.0
8.4 - AMENDMENT TO MAINTENANCE SCHEDULE, TASKS OR INTERVALS / MODIF. AU CALENDRIER DE MAINT., TÂCHES ET INTERVALLES	10	10	3	1	33%	0	0%	3	100%	57.3
9.1 - AMENDMENT TO FLIGHT AUTHORITY OPERATING CONDITIONS / MODIF. DES COND. D'EXPL. DE L'AUTORITÉ DE VOL	1	5	17	8	47%	1	6%	8	47%	9.1
9.4 - APPLICATION FOR C OF A - NOT TRANSPORT, NOT ON IMPORT / DEMANDE D'UN CERT. DE NAVIG. - PAS TRANSPORT, PAS POUR IMPORT.	1	5	4	2	50%	1	25%	1	25%	8.3
9.6 - APPLICATION FOR SPECIAL C OF A - AMATEUR BUILD / DEMANDE DEMANDE D'UN CERTIFICAT SPÉCIAL DE NAVIGABILITÉ - CONSTR. AMATEUR	1	5	1	0	0%	0	0%	1	100%	19.0

## Transports Canada - Aviation Civile

### **Sommaire des redevances réglementaires liées au niveau de services : Oui** **Transactions effectuées entre le 1er avril 2010 et le 31 mars 2011**

**Pour la direction: PA**

Sous-activité	Normes de service		Nombre total de transactions	Conforme à la norme sur le niveau de service normal		Atteint la norme sur le niveau de service maximum		Dépasse la norme sur le niveau de service maximum		Nombre de jours en moyenne
	Nombre normal de jours	Nombre maximum de jours		# (transac)	%	# (transac)	%	# (transac)	%	
9.7 - APPLICATION FOR FLIGHT PERMIT - EXPERIMENTAL / DEMANDE D'UN PERMIS DE VOL EXPÉRIMENTAL	1	5	4	0	0%	1	25%	3	75%	19.5
9.8 - APPLICATION FOR SPECIAL C OF A - LIMITED CATEGORY / DEMANDE DEMANDE D'UN CERTIFICAT SPÉCIAL DE NAVIGABILITÉL - CATÉGORIE LIMITÉE	1	5	1	0	0%	0	0%	1	100%	11.0
9.10 - APPLICATION FOR FLIGHT PERMIT - SPECIFIC PURPOSE / DEMANDE DE PERMIS DE VOL - RAISON PRÉCISE	1	5	26	9	35%	9	35%	8	31%	9.6
9.11 - APPLICATION FOR SPECIAL C OF A / DEMANDE D'UN CERT. DE NAVIGABILITÉ	1	5	3	1	33%	0	0%	2	67%	38.7
9.13 - VALIDATION OF A FOREIGN FLIGHT AUTHORITY - AMATEUR BUILT / VALIDATION D'UNE AUTORITÉ DE VOL ÉTRANGÈRE - CONSTR. AMATE	5	5	1	0	0%	0	0%	1	100%	10.0
9.14 - VALIDATION OF A FOREIGN FLIGHT AUTHORITY - NOT AMATEUR BUILT / VALIDATION D'UNE AUTORITÉ DE VOL ÉTRANGÈRE - PAS CONSTR. AMAT.	5	5	6	6	100%	0	0%	0	0%	2.3
10.2 - AME - REGULATORY EXAMINATION / TEA - EXAMEN RÉGLEMENTAIRE	1	20	32	1	3%	20	63%	11	34%	28.3

## Transports Canada - Aviation Civile

### **Sommaire des redevances réglementaires liées au niveau de services : Oui** **Transactions effectuées entre le 1er avril 2010 et le 31 mars 2011**

**Pour la direction: PA**

Sous-activité	Normes de service		Nombre total de transactions	Conforme à la norme sur le niveau de service normal		Atteint la norme sur le niveau de service maximum		Dépasse la norme sur le niveau de service maximum		Nombre de jours en moyenne
	Nombre normal de jours	Nombre maximum de jours		# (transac)	%	# (transac)	%	# (transac)	%	
10.3 - AME - TECHNICAL EXAMINATION / TEA - EXAMEN TECHNIQUE	1	10	2	1	50%	1	50%	0	0%	5.5
10.8 - WRITTEN EXAM FOR FLIGHT CREW LICENCE / EXAMEN ÉCRIT POUR LICENCE D'ÉQUIPAGE DE CONDUITE	10	30	1	1	100%	0	0%	0	0%	1.0
12.1 - CATEGORY 4 MEDICAL CERTIFICATE / CERTIFICAT MÉDICAL CATÉGORIE 4	20	40	17	13	76%	3	18%	1	6%	18.7
12.2 - AIR TRAFFIC CONTROLLER LICENCE AND RATING / LICENCE ET QUALIF. DE CONTR. DE LA CIRC. AÉRIENNE	20	40	3	2	67%	1	33%	0	0%	18.0
12.3 - AIRLINE TRANSPORT PILOT LICENCE / LICENCE DE PILOTE DE LIGNE	20	40	117	81	69%	29	25%	7	6%	19.1
12.4 - AME LICENCE ISSUE / DÉLIVRANCE DE LICENCE TEA	20	40	43	18	42%	9	21%	16	37%	36.0
12.5 - AME LICENCE RENEWAL / RENOUELEMENT DE LICENCE TEA	1	5	164	24	15%	37	23%	105	64%	11.9
12.6 - AME RATING / QUALIFICATION TEA	1	20	17	0	0%	9	53%	8	47%	31.6
12.7 - CATEGORY 1, 2, 3 MEDICAL CERTIFICATE / CERTIFICAT MÉDICAL CATÉGORIE 1, 2, 3	20	40	1	1	100%	0	0%	0	0%	3.0

## Transports Canada - Aviation Civile

### **Sommaire des redevances réglementaires liées au niveau de services : Oui** *Transactions effectuées entre le 1er avril 2010 et le 31 mars 2011*

**Pour la direction: PA**

Sous-activité	Normes de service		Nombre total de transactions	Conforme à la norme sur le niveau de service normal		Atteint la norme sur le niveau de service maximum		Dépasse la norme sur le niveau de service maximum		Nombre de jours en moyenne
	Nombre normal de jours	Nombre maximum de jours		# (transac)	%	# (transac)	%	# (transac)	%	
12.8 - COMMERCIAL, FLIGHT ENGINEER / COMMERCIAL, MÉCANICIEN DE BORD	20	40	281	168	60%	86	31%	27	10%	22.1
12.9 - FLIGHT CREW RATING INITIAL ISSUE / QUEST. INITIALE SUR LA QUALIF. D'ÉQUIP. DE CONDUITE	20	40	1,394	1,195	86%	154	11%	45	3%	13.0
12.10 - FLIGHT CREW RATING RENEWAL / RENOUV. QUALIF. D'ÉQUIPAGE DE CONDUITE	20	40	71	60	85%	9	13%	2	3%	11.2
12.12 - FOREIGN LICENCE VALIDATION / VALIDATION D'UNE LICENCE ÉTRANGÈRE	2	40	44	33	75%	11	25%	0	0%	3.4
12.13 - LIMITED TERM PILOT LICENCE / LICENCE DE PILOTE DE DURÉE LIMITÉE	20	40	1	1	100%	0	0%	0	0%	1.0
12.14 - PRIVATE, GLIDER, BALLOON, ULTRALIGHT, GYROP, RECREATION / PRIVÉ, PLANEUR, BALLON, ULTRALÉGER, AUTOGIRE, RÉCRÉATIF	20	40	659	496	75%	132	20%	31	5%	16.5
12.16 - US TO CANADIAN LIC CONVERSION / CONVERSION DE LICENCES AMÉRICAINES À CANADIENNES	20	40	92	58	63%	20	22%	14	15%	21.2
13.1 - ISSUE FLIGHT TRAINING UNIT OC / DÉLIVR. CEA POUR UNITÉ DE FORM. AU PILOTAGE	30	60	2	1	50%	0	0%	1	50%	74.0
13.2 - AMEND FLIGHT TRAINING UNIT OC OR OPS SPEC / MODIF. CEA OU SPÉCIF. D'EXPL. POUR UNITÉ DE FORM. AU PILOTAGE	5	10	2	0	0%	0	0%	2	100%	54.0

## Transports Canada - Aviation Civile

Heure préparé: 9:39:19AM

Page 1 de 6

### **Sommaire des redevances réglementaires liées au niveau de services : Oui** *Transactions effectuées entre le 1er avril 2010 et le 31 mars 2011*

**Pour la direction: PA**

Sous-activité	Normes de service		Nombre total de transactions	Conforme à la norme sur le niveau de service normal		Atteint la norme sur le niveau de service maximum		Dépasse la norme sur le niveau de service maximum		Nombre de jours en moyenne
	Nombre normal de jours	Nombre maximum de jours		# (transac)	%	# (transac)	%	# (transac)	%	
13.9 - AERIAL WORK - ISSUE AIR OPERATOR CERTIFICATE / TRAVAIL AÉRIEN - DÉLIVR. CERT. D'EXPLOITATION AÉRIENNE	60	120	1	1	100%	0	0%	0	0%	61.0
13.10 - AERIAL WORK - AMEND AIR OPERATOR CERTIFICATE / TRAVAIL AÉRIEN - MODIF. CERT. D'EXPL. AÉRIENNE	20	60	1	1	100%	0	0%	0	0%	20.0
13.15 - AIR TAXI VFR - NEW AIRCRAFT TYPE / TAXI AÉRIEN VRF - NOUVEAU TYPE D'AÉRONEF	20	60	1	0	0%	1	100%	0	0%	33.0
13.18 - AIR TAXI IFR - AMEND AIR OPERATOR CERTIFICATE / TAXI AÉRIEN IFR - MODIF. CERT. D'EXPL. AÉRIENNE	30	60	1	1	100%	0	0%	0	0%	14.0
13.26 - AIRLINE 50+ - AMEND AIR OPERATOR CERTIFICATE/SPEC / TRANSP. AÉRIEN 50+ - MODIF. CERT. D'EXPL. AÉRIENNE/SPÉCIF.	30	10	1	0	0%	0	0%	1	100%	45.0
13.30 - AIRLINE OTHER - AMEND AIR OPERATOR CERTIFICATE/SPEC / AUTRE TRANSP. AÉRIEN - MODIF. CERT. D'EXPL. AÉRIENNE/SPÉCIF.	30	10	1	1	100%	0	0%	1	100%	19.0
14.3 - ISSUE A CERTIFICATE OF APPROVAL, (MAINT, MANUF, DISTRIB) 3<11 / DÉLIVR. CERT. D'AGRÉMENT (MAINT., CONSTR., DISTRIB.) 3<11	1	120	1	0	0%	0	0%	1	100%	132.0

## Transports Canada - Aviation Civile

Heure préparé: 9:39:19AM

Page 1 de 6

### **Sommaire des redevances réglementaires liées au niveau de services : Oui** **Transactions effectuées entre le 1er avril 2010 et le 31 mars 2011**

**Pour la direction: PA**

Sous-activité	Normes de service		Nombre total de transactions	Conforme à la norme sur le niveau de service normal		Atteint la norme sur le niveau de service maximum		Dépasse la norme sur le niveau de service maximum		Nombre de jours en moyenne
	Nombre normal de jours	Nombre maximum de jours		# (transac)	%	# (transac)	%	# (transac)	%	
15.5 - ISSUE RESTRICTED CERTIFICATION AUTHORITY / DÉLIVR. DE POUVOIR RESTREINT DE CERTIFICATION	1	5	1	0	0%	0	0%	1	100%	21.0