



Sécurité des véhicules automobiles
Renseignements : 1-800-333-0371

Evenflo Symphony, Snugli All-in-One, Momentum, SureRide et Titan 65 –
Remplacement de la vis de fixation du mécanisme de réglage avant central

| | |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fabricant : | Evenflo Company, Inc. 1801 Commerce Drive Piqua, OH 45356 USA www.evenflo.com |
| Importateur et distributeur : | Evenflo Company, Inc. 2, promenade Robert Speck Mississauga (Ontario) L4Z 1H8 |
| Service aux consommateurs : | 1-800-265-0749 |
| Noms, numéros de modèles et dates de fabrication visés : | Voir tableau ci-dessous |
| Nombre d'unités : | 105 330 |
| Distribution géographique : | Dans l'ensemble du Canada |

Problème :

Transports Canada a reçu plusieurs rapports de plainte concernant la vis de fixation du mécanisme de réglage avant central de certains sièges d'auto Evenflo Symphony, Snugli All-in-One, Momentum, SureRide et Titan 65, qui se desserre et/ou se détache après un certain temps. Aucune blessure ni aucun incident lié à ce problème n'a cependant été signalé au Canada.

Le mécanisme de réglage avant central, qui se trouve sur le devant du siège, permet d'ajuster la longueur et la tension du harnais du siège d'auto lorsqu'un enfant est assis dans le siège. La vis de fixation du mécanisme de réglage avant central fixe le mécanisme à la coque du siège. La vis de fixation du mécanisme de réglage avant central est située au bas du mécanisme sous la sangle de réglage du harnais, tel qu'illustré sur l'image ci-contre.



Figure 1. Emplacement du mécanisme de réglage avant central

Les rapports de plainte ont été transmis à Evenflo, et une enquête sur les défauts a été ouverte au niveau de l'estimation du problème (IA) afin d'examiner les risques possibles associés à la vis de fixation du mécanisme de réglage avant central qui se desserre et/ou se détache après un certain temps.

Evenflo a indiqué et les résultats de notre enquête ont confirmé ce qui suit :

- Le relâchement ou la perte de la vis de fixation du mécanisme de réglage avant central serait apparent pour un parent ou la personne qui s'occupe de l'enfant au moment de placer ce dernier dans le siège d'auto et de tirer sur la sangle de réglage du harnais afin de serrer le harnais;
- Dans l'éventualité peu probable où la vis de fixation du mécanisme de réglage avant central se desserre ou se détache lorsque l'enfant est déjà installé dans son siège d'auto, le harnais resterait bien en place autour de l'enfant, et cela n'aurait aucune influence sur le maintien en place de l'enfant dans son siège lors d'une collision.

Bien que la question du relâchement et la perte de la vis de fixation du mécanisme de réglage avant central puisse préoccuper les parents et les personnes qui s'occupent d'enfants, il n'y a aucun risque pour la sécurité associé à cette situation. Par conséquent, les sièges d'auto pour enfants touchés par ce problème qui sont utilisés à l'heure actuelle peuvent continuer d'être utilisés pour retenir les enfants de façon sécuritaire.

Les résultats de notre enquête ont également révélé qu'Evenflo a remplacé, en 2015, la vis de fixation originale par une vis de fixation striée sur tous les modèles visés par le présent avis après avoir remarqué une augmentation du nombre de communications avec les consommateurs concernant la vis de fixation du mécanisme de réglage avant central qui se desserre et/ou se détache. Grâce à ce changement, Evenflo a confiance que ce problème éventuel est maintenant réglé.



Figure 2. Vis d'origine à filetage haut-bas



Figure 3. Vis de remplacement à filetage dentelé

Mesure prise par l'entreprise et recours du consommateur :

Tous les sièges touchés par le présent avis continuent de satisfaire aux exigences des normes canadiennes NSVAC (CMVSS) 213 et peuvent être utilisés en toute sécurité. Toutefois, puisque bon nombre de modèles touchés ont été conçus pour une utilisation prolongée, Evenflo et Transports Canada sont conscients que les consommateurs dont la vis de fixation du mécanisme de réglage avant central de leur siège d'auto est dévissée ou détachée veulent que le mécanisme de réglage avant central soit bien fixé à la coque du siège.

Par conséquent, Evenflo enverra aux propriétaires des modèles touchés ayant enregistré leur siège d'auto une copie du présent avis par la poste. Nous encourageons les propriétaires de sièges d'auto Evenflo qui n'ont pas enregistré leur siège à s'inscrire en ligne en cliquant sur le lien suivant menant à la [page Web sur l'enregistrement des produits d'Evenflo](#) ou en communiquant avec Evenflo par téléphone au numéro 1-800-265-0749.

Les consommateurs ayant un siège d'auto dont le numéro de modèle figure dans la liste ci-dessous et dont la vis de fixation du mécanisme de réglage avant central de leur siège d'auto est dévissée ou détachée peuvent communiquer avec Evenflo au numéro 1-800-265-0749 afin de recevoir gratuitement un ensemble de réparation. Les sièges d'auto touchés ne devraient pas être retournés au détaillant.

| Modèles | Numéros de modèle | Dates de fabrication visées |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Symphony | 34511125C, 34511264C, 34511266C, 34511650C, 3451881C, 3451953C, 34521266C, 3452881C, 3452953C, 34611038C, 34611106C, 34611176C, 34611358C, 34611376C, 34611476C, 34611587C, 34611648C, 34621038C, 34621358C, 34621376C, 34631038C, 34631358C, 34641358C | 31 janvier 2013 au 28 août 2015 |
| Snugli All-In-One | 34611341C, 34611364C, 34621341C, 34621364C | 7 août 2014 au 28 août 2015 |
| Momentum | 3851978C, 3851998C, 3852978C, 3852998C, 3853998C | 25 janvier 2011 au 28 août 2015 |
| SureRide | 37111324C, 37111334C, 37111435C, 37111623C, 37111640C | 17 juin 2013 au 13 août 2015 |
| Titan 65 | 37111447C, 37121597C | 12 décembre 2013 au 13 août 2015 |