

Transports Canada - Aviation Civile

Sommaire des redevances réglementaires liées au niveau de services : Oui **Transactions effectuées entre le 1er avril 2011 et le 31 mars 2012**

Pour la direction: MA

Sous-activité	Normes de service		Nombre total de transactions	Conforme à la norme sur le niveau de service normal		Atteint la norme sur le niveau de service maximum		Dépasse la norme sur le niveau de service maximum		Nombre de jours en moyenne
	Nombre normal de jours	Nombre maximum de jours		# (transac)	%	# (transac)	%	# (transac)	%	
2.9 - REPLACEMENT OF MUTILATED LOST OR DESTROYED DOCUMENT / REMPLACEMENT DE DOCUMENTS ABIMÉS, PERDUS OU DÉTRUITS	5	10	66	45	68%	12	18%	9	14%	5.3
2.11 - REQUEST FOR AN EXTENSION (IFR, IR, MC, PPC, AIRCRAFT, SIM, GROUND TRAINING) / DEMANDE DE PROLONG (IFR, IP, CM, CCP AÉRONEF SIM FORMATION AU SOL	1	5	26	18	69%	4	15%	4	15%	3.7
2.13 - REQUEST FOR TEMPORARY PERSONNEL DOCUMENT / DEMANDE DE DOCUMENTS PERSONNELS TEMPORAIRES	1	5	57	28	49%	13	23%	16	28%	5.3
7.1 - AMENDMENT OF A C OF R / MODIF. DU CERTIFICAT D'IMMATRICULATION	7	60	2	1	50%	1	50%	0	0%	18.0
7.2 - AUTHORIZATION TO LEASE AN AIRCRAFT - CDN FROM FOREIGN / AUTORISATION DE LOUER UN AÉRONEF - CDN DE L'ÉTRANGER	3	7	5	1	20%	0	0%	4	80%	14.8
7.3 - AUTHORIZATION TO LEASE AN AIRCRAFT - CDN TO CDN / AUTORISATION DE LOUER UN AÉRONEF - CDN À CDN	3	7	1	0	0%	0	0%	1	100%	24.0
7.6 - ISSUE CONTINUING C OF R / DÉLIVR. CERT. D'IMMATRICULATION EN COURS	7	60	166	49	30%	105	63%	12	7%	23.8
7.7 - ISSUE OR RESERVE A SPECIAL AIRCRAFT MARK / DÉLIVR. OU RÉG. UNE MARQUE AÉRON. SPÉCIALE	1	10	24	8	33%	10	42%	6	25%	11.2

Transports Canada - Aviation Civile

Heure préparé: 11:45:30AM

Page 1 de 3

Sommaire des redevances réglementaires liées au niveau de services : Oui **Transactions effectuées entre le 1er avril 2011 et le 31 mars 2012**

Pour la direction: MA

Sous-activité	Normes de service		Nombre total de transactions	Conforme à la norme sur le niveau de service normal		Atteint la norme sur le niveau de service maximum		Dépasse la norme sur le niveau de service maximum		Nombre de jours en moyenne
	Nombre normal de jours	Nombre maximum de jours		# (transac)	%	# (transac)	%	# (transac)	%	
7.8 - ISSUE PROVISIONAL / TEMPORARY C OF R / DÉLIVR. CERT. D'IMMATR. PROVISOIRE / TEMPORAIRE	7	60	33	17	52%	14	42%	2	6%	16.0
7.9 - RESERVE AN AIRCRAFT MARK / RÉSERVER UNE MARQUE AÉRONAUTIQUE	1	10	42	14	33%	20	48%	8	19%	6.4
12.1 - CATEGORY 4 MEDICAL CERTIFICATE / CERTIFICAT MÉDICAL CATÉGORIE 4	20	40	40	32	80%	7	18%	1	3%	14.0
12.2 - AIR TRAFFIC CONTROLLER LICENCE AND RATING / LICENCE ET QUALIF. DE CONTR. DE LA CIRC. AÉRIENNE	20	40	3	1	33%	0	0%	2	67%	44.7
12.3 - AIRLINE TRANSPORT PILOT LICENCE / LICENCE DE PILOTE DE LIGNE	20	40	31	13	42%	14	45%	4	13%	24.2
12.4 - AME LICENCE ISSUE / DÉLIVRANCE DE LICENCE TEA	20	40	5	3	60%	1	20%	1	20%	20.4
12.5 - AME LICENCE RENEWAL / RENOUELEMENT DE LICENCE TEA	1	5	6	3	50%	3	50%	0	0%	2.8
12.6 - AME RATING / QUALIFICATION TEA	1	20	1	0	0%	1	100%	0	0%	4.0
12.8 - COMMERCIAL, FLIGHT ENGINEER / COMMERCIAL, MÉCANICIEN DE BORD	20	40	162	115	71%	36	22%	11	7%	19.0

Transports Canada - Aviation Civile

Heure préparé: 11:45:30AM

Page 1 de 3

Sommaire des redevances réglementaires liées au niveau de services : Oui **Transactions effectuées entre le 1er avril 2011 et le 31 mars 2012**

Pour la direction: MA

Sous-activité	Normes de service		Nombre total de transactions	Conforme à la norme sur le niveau de service normal		Atteint la norme sur le niveau de service maximum		Dépasse la norme sur le niveau de service maximum		Nombre de jours en moyenne
	Nombre normal de jours	Nombre maximum de jours		# (transac)	%	# (transac)	%	# (transac)	%	
12.9 - FLIGHT CREW RATING INITIAL ISSUE / QUEST. INITIALE SUR LA QUALIF. D'ÉQUIP. DE CONDUITE	20	40	574	437	76%	124	22%	13	2%	15.6
12.10 - FLIGHT CREW RATING RENEWAL / RENOUV. QUALIF. D'ÉQUIPAGE DE CONDUITE	20	40	55	43	78%	9	16%	3	5%	17.2
12.12 - FOREIGN LICENCE VALIDATION / VALIDATION D'UNE LICENCE ÉTRANGÈRE	2	5	58	32	55%	13	22%	13	22%	4.9
12.14 - PRIVATE, GLIDER, BALLOON, ULTRALIGHT, GYROP, RECREATION / PRIVÉ, PLANEUR, BALLON, ULTRALÉGER, AUTOGIRE, RÉCRÉATIF	20	40	234	191	82%	39	17%	4	2%	13.2
12.16 - US TO CANADIAN LIC CONVERSION / CONVERSION DE LICENCES AMÉRICAINES À CANADIENNES	20	40	2	0	0%	1	50%	1	50%	44.5