

## Transports Canada - Aviation Civile

### Sommaire des redevances réglementaires liées au niveau de services : Non Transactions effectuées entre le 1er avril 2011 et le 31 mars 2012

Pour la direction: **MA**

Sous-activité	Normes de service		Nombre total de transactions	Conforme à la norme sur le niveau de service normal		Atteint la norme sur le niveau de service maximum		Dépasse la norme sur le niveau de service maximum		Nombre de jours en moyenne
	Nombre normal de jours	Nombre maximum de jours		# (transac)	%	# (transac)	%	# (transac)	%	
7.5 - DEREGISTRATION OF AN AIRCRAFT / ANNULATION DE L'IMMATR. D'UN AÉRONEF	1	3	13	2	15%	2	15%	9	69%	15.4
12.18 - VERIFICATION LETTER / LETTRES DE VÉRIFICATION	10	10	137	136	99%	0	0%	1	1%	2.7