

Transports Canada - Aviation Civile

Sommaire des redevances réglementaires liées au niveau de services : Oui **Transactions effectuées entre le 1er avril 2011 et le 31 mars 2012**

Pour la direction: MA, PA

Sous-activité	Normes de service		Nombre total de transactions	Conforme à la norme sur le niveau de service normal		Atteint la norme sur le niveau de service maximum		Dépasse la norme sur le niveau de service maximum		Nombre de jours en moyenne
	Nombre normal de jours	Nombre maximum de jours		# (transac)	%	# (transac)	%	# (transac)	%	
2.9 - REPLACEMENT OF MUTILATED LOST OR DESTROYED DOCUMENT / REMPLACEMENT DE DOCUMENTS ABIMÉS, PERDUS OU DÉTRUITS	5	10	168	115	68%	16	10%	37	22%	11.0
2.11 - REQUEST FOR AN EXTENSION (IFR, IR, MC, PPC, AIRCRAFT, SIM, GROUND TRAINING) / DEMANDE DE PROLONG (IFR, IP, CM, CCP AÉRONEF SIM FORMATION AU SOL	1	5	98	54	55%	22	22%	22	22%	8.2
2.13 - REQUEST FOR TEMPORARY PERSONNEL DOCUMENT / DEMANDE DE DOCUMENTS PERSONNELS TEMPORAIRES	1	5	70	40	57%	14	20%	16	23%	4.6
5.1 - EXEMPTION REQUEST / DEMANDE D'EXEMPTION	30	90	26	15	58%	7	27%	4	15%	39.7
7.1 - AMENDMENT OF A C OF R / MODIF. DU CERTIFICAT D'IMMATRICULATION	7	60	29	26	90%	3	10%	0	0%	5.3
7.2 - AUTHORIZATION TO LEASE AN AIRCRAFT - CDN FROM FOREIGN / AUTORISATION DE LOUER UN AÉRONEF - CDN DE L'ÉTRANGER	3	7	6	1	17%	0	0%	5	83%	15.0
7.3 - AUTHORIZATION TO LEASE AN AIRCRAFT - CDN TO CDN / AUTORISATION DE LOUER UN AÉRONEF - CDN À CDN	3	7	1	0	0%	0	0%	1	100%	24.0
7.4 - AUTHORIZATION TO LEASE AN AIRCRAFT - FOREIGN FROM CDN / AUTORISATION DE LOUER UN AÉRONEF - ÉTRANGER DE CDN	3	7	5	0	0%	1	20%	4	80%	20.2

Transports Canada - Aviation Civile

Sommaire des redevances réglementaires liées au niveau de services : Oui *Transactions effectuées entre le 1er avril 2011 et le 31 mars 2012*

Pour la direction: MA, PA

Sous-activité	Normes de service		Nombre total de transactions	Conforme à la norme sur le niveau de service normal		Atteint la norme sur le niveau de service maximum		Dépasse la norme sur le niveau de service maximum		Nombre de jours en moyenne
	Nombre normal de jours	Nombre maximum de jours		# (transac)	%	# (transac)	%	# (transac)	%	
7.6 - ISSUE CONTINUING C OF R / DÉLIVR. CERT. D'IMMATRICULATION EN COURS	7	60	995	573	58%	354	36%	68	7%	17.5
7.7 - ISSUE OR RESERVE A SPECIAL AIRCRAFT MARK / DÉLIVR. OU RÉS. UNE MARQUE AÉRON. SPÉCIALE	1	10	173	125	72%	40	23%	8	5%	4.0
7.8 - ISSUE PROVISIONAL / TEMPORARY C OF R / DÉLIVR. CERT. D'IMMATR. PROVISOIRE / TEMPORAIRE	7	60	39	20	51%	17	44%	2	5%	14.9
7.9 - RESERVE AN AIRCRAFT MARK / RÉSERVER UNE MARQUE AÉRONAUTIQUE	1	10	58	27	47%	23	40%	8	14%	5.1
8.2 - APPROVAL OF AIRCRAFT MAINTENANCE SCHEDULE - LARGE AIRCRAFT / APPROB. DU CALENDRIER DE MAINT. POUR LES GROS AÉRONEFS	30	140	7	2	29%	3	43%	2	29%	70.0
8.3 - APPROVAL OF AIRCRAFT MAINTENANCE SCHEDULE - OTHER / APPROB. DU CALENDRIER DE MAINT. POUR LES AUTRES AÉRONEFS	30	140	10	9	90%	1	10%	0	0%	10.8
8.4 - AMENDMENT TO MAINTENANCE SCHEDULE, TASKS OR INTERVALS / MODIF. AU CALENDRIER DE MAINT., TÂCHES ET INTERVALLES	10	30	12	7	58%	3	25%	2	17%	22.3

Transports Canada - Aviation Civile

Sommaire des redevances réglementaires liées au niveau de services : Oui *Transactions effectuées entre le 1er avril 2011 et le 31 mars 2012*

Pour la direction: MA, PA

Sous-activité	Normes de service		Nombre total de transactions	Conforme à la norme sur le niveau de service normal		Atteint la norme sur le niveau de service maximum		Dépasse la norme sur le niveau de service maximum		Nombre de jours en moyenne
	Nombre normal de jours	Nombre maximum de jours		# (transac)	%	# (transac)	%	# (transac)	%	
9.1 - AMENDMENT TO FLIGHT AUTHORITY OPERATING CONDITIONS / MODIF. DES COND. D'EXPL. DE L'AUTORITÉ DE VOL	1	5	20	14	70%	3	15%	3	15%	4.9
9.2 - APPLICATION FOR C OF A - TRANSPORT, NOT ON IMPORT / DEMANDE D'UN CERT. DE NAVIG. - TRANSPORT, PAS POUR IMPORT.	1	5	1	1	100%	0	0%	0	0%	1.0
9.3 - APPLICATION FOR C OF A - TRANSPORT, ON IMPORT / DEMANDE D'UN CERT. DE NAVIG. - TRANSPORT, POUR IMPORT.	45	90	2	1	50%	1	50%	0	0%	28.0
9.4 - APPLICATION FOR C OF A - NOT TRANSPORT, NOT ON IMPORT / DEMANDE D'UN CERT. DE NAVIG. - PAS TRANSPORT, PAS POUR IMPORT.	1	5	2	1	50%	0	0%	1	50%	65.0
9.7 - APPLICATION FOR FLIGHT PERMIT - EXPERIMENTAL / DEMANDE D'UN PERMIS DE VOL EXPÉRIMENTAL	1	5	3	1	33%	1	33%	1	33%	12.3
9.8 - APPLICATION FOR SPECIAL C OF A - LIMITED CATEGORY / DEMANDE DEMANDE D'UN CERTIFICAT SPÉCIAL DE NAVIGABILITÉL - CATÉGORIE LIMITÉE	1	5	3	0	0%	0	0%	3	100%	101.7
9.9 - APPLICATION FOR SPECIAL C OF A - OWNER MAINTENANCE / DEMANDE DEMANDE D'UN CERTIFICAT SPÉCIAL DE NAVIGABILITÉ - MAINT. PAR LE PROPRIÉTAIRE	1	5	2	2	100%	0	0%	0	0%	1.0

Transports Canada - Aviation Civile

Sommaire des redevances réglementaires liées au niveau de services : Oui **Transactions effectuées entre le 1er avril 2011 et le 31 mars 2012**

Pour la direction: MA, PA

Sous-activité	Normes de service		Nombre total de transactions	Conforme à la norme sur le niveau de service normal		Atteint la norme sur le niveau de service maximum		Dépasse la norme sur le niveau de service maximum		Nombre de jours en moyenne
	Nombre normal de jours	Nombre maximum de jours		# (transac)	%	# (transac)	%	# (transac)	%	
9.10 - APPLICATION FOR FLIGHT PERMIT - SPECIFIC PURPOSE / DEMANDE DE PERMIS DE VOL - RAISON PRÉCISE	1	5	59	27	46%	10	17%	22	37%	13.2
9.11 - APPLICATION FOR SPECIAL C OF A / DEMANDE D'UN CERT. DE NAVIGABILITÉ	1	5	5	3	60%	1	20%	1	20%	3.4
9.14 - VALIDATION OF A FOREIGN FLIGHT AUTHORITY - NOT AMATEUR BUILT / VALIDATION D'UNE AUTORITÉ DE VOL ÉTRANGÈRE - PAS CONSTR. AMAT.	5	10	20	10	50%	0	0%	10	50%	19.9
10.2 - AME - REGULATORY EXAMINATION / TEA - EXAMEN RÉGLEMENTAIRE	1	20	8	0	0%	5	63%	3	38%	35.1
10.3 - AME - TECHNICAL EXAMINATION / TEA - EXAMEN TECHNIQUE	1	10	2	0	0%	0	0%	2	100%	19.0
11.2 - FLIGHT TEST UNDER PART IV / TEST EN VOL EN VERTU DE LA PARTIE IV	15	30	1	1	100%	0	0%	0	0%	8.0
11.3 - FLIGHT TEST UNDER PART VI OR VII / TEST EN VOL EN VERTU DE LA PARTIE VI OU VII	15	30	3	1	33%	2	67%	0	0%	18.3
12.1 - CATEGORY 4 MEDICAL CERTIFICATE / CERTIFICAT MÉDICAL CATÉGORIE 4	20	40	256	236	92%	12	5%	8	3%	8.6

Transports Canada - Aviation Civile

Sommaire des redevances réglementaires liées au niveau de services : Oui **Transactions effectuées entre le 1er avril 2011 et le 31 mars 2012**

Pour la direction: MA, PA

Sous-activité	Normes de service		Nombre total de transactions	Conforme à la norme sur le niveau de service normal		Atteint la norme sur le niveau de service maximum		Dépasse la norme sur le niveau de service maximum		Nombre de jours en moyenne
	Nombre normal de jours	Nombre maximum de jours		# (transac)	%	# (transac)	%	# (transac)	%	
12.2 - AIR TRAFFIC CONTROLLER LICENCE AND RATING / LICENCE ET QUALIF. DE CONTR. DE LA CIRC. AÉRIENNE	20	40	8	3	38%	2	25%	3	38%	39.8
12.3 - AIRLINE TRANSPORT PILOT LICENCE / LICENCE DE PILOTE DE LIGNE	20	40	185	128	69%	49	26%	8	4%	16.1
12.4 - AME LICENCE ISSUE / DÉLIVRANCE DE LICENCE TEA	20	40	68	45	66%	8	12%	15	22%	34.8
12.5 - AME LICENCE RENEWAL / RENOUELEMENT DE LICENCE TEA	1	5	140	14	10%	34	24%	92	66%	24.1
12.6 - AME RATING / QUALIFICATION TEA	1	20	19	2	11%	8	42%	9	47%	21.9
12.8 - COMMERCIAL, FLIGHT ENGINEER / COMMERCIAL, MÉCANICIEN DE BORD	20	40	547	437	80%	75	14%	35	6%	15.3
12.9 - FLIGHT CREW RATING INITIAL ISSUE / QUEST. INITIALE SUR LA QUALIF. D'ÉQUIP. DE CONDUITE	20	40	3,232	2,844	88%	298	9%	90	3%	11.8
12.10 - FLIGHT CREW RATING RENEWAL / RENOUV. QUALIF. D'ÉQUIPAGE DE CONDUITE	20	40	243	207	85%	29	12%	7	3%	13.1
12.12 - FOREIGN LICENCE VALIDATION / VALIDATION D'UNE LICENCE ÉTRANGÈRE	2	5	200	89	45%	20	10%	91	46%	11.8

Transports Canada - Aviation Civile

Sommaire des redevances réglementaires liées au niveau de services : Oui **Transactions effectuées entre le 1er avril 2011 et le 31 mars 2012**

Pour la direction: MA, PA

Sous-activité	Normes de service		Nombre total de transactions	Conforme à la norme sur le niveau de service normal		Atteint la norme sur le niveau de service maximum		Dépasse la norme sur le niveau de service maximum		Nombre de jours en moyenne
	Nombre normal de jours	Nombre maximum de jours		# (transac)	%	# (transac)	%	# (transac)	%	
12.13 - LIMITED TERM PILOT LICENCE / LICENCE DE PILOTE DE DURÉE LIMITÉE	20	40	12	9	75%	3	25%	0	0%	11.1
12.14 - PRIVATE, GLIDER, BALLOON, ULTRALIGHT, GYROP, RECREATION / PRIVÉ, PLANEUR, BALLON, ULTRALÉGER, AUTOGIRE, RÉCRÉATIF	20	40	1,134	1,005	89%	95	8%	34	3%	11.1
12.16 - US TO CANADIAN LIC CONVERSION / CONVERSION DE LICENCES AMÉRICAINES À CANADIENNES	20	40	130	71	55%	28	22%	31	24%	30.3
13.1 - ISSUE FLIGHT TRAINING UNIT OC / DÉLIVR. CEA POUR UNITÉ DE FORM. AU PILOTAGE	30	60	4	1	25%	0	0%	3	75%	137.8
13.2 - AMEND FLIGHT TRAINING UNIT OC OR OPS SPEC / MODIF. CEA OU SPÉCIF. D'EXPL. POUR UNITÉ DE FORM. AU PILOTAGE	5	10	12	1	8%	0	0%	11	92%	90.8
13.9 - AERIAL WORK - ISSUE AIR OPERATOR CERTIFICATE / TRAVAIL AÉRIEN - DÉLIVR. CERT. D'EXPLOITATION AÉRIENNE	60	120	1	0	0%	0	0%	1	100%	151.0
13.10 - AERIAL WORK - AMEND AIR OPERATOR CERTIFICATE / TRAVAIL AÉRIEN - MODIF. CERT. D'EXPL. AÉRIENNE	20	40	12	4	33%	1	8%	7	58%	71.4
13.11 - AERIAL WORK - NEW AIRCRAFT TYPE / TRAVAIL AÉRIEN - NOUVEAU TYPE D'AÉRONEF	20	40	5	0	0%	2	40%	3	60%	113.2

Transports Canada - Aviation Civile

Sommaire des redevances réglementaires liées au niveau de services : Oui *Transactions effectuées entre le 1er avril 2011 et le 31 mars 2012*

Pour la direction: MA, PA

Sous-activité	Normes de service		Nombre total de transactions	Conforme à la norme sur le niveau de service normal		Atteint la norme sur le niveau de service maximum		Dépasse la norme sur le niveau de service maximum		Nombre de jours en moyenne
	Nombre normal de jours	Nombre maximum de jours		# (transac)	%	# (transac)	%	# (transac)	%	
13.12 - AERIAL WORK - REINSTATE SUSPENDED AIR OPERATOR CERTIFICATE/SPEC / TRAVAIL AÉRIEN - RÉTABLIR CERT. D'EXPL. AÉRIENNE SUSPENDU/SPÉCIF.	30	90	1	1	100%	0	0%	0	0%	7.0
13.13 - AIR TAXI VFR - ISSUE AIR OPERATOR CERTIFICATE / TAXI AÉRIEN VFR - DÉLIVR. CERT. D'EXPL. AÉRIENNE	90	120	1	0	0%	0	0%	1	100%	247.0
13.14 - AIR TAXI VFR - AMEND AIR OPERATOR CERTIFICATE / TAXI AÉRIEN VFR - MODIF. CERT. D'EXPL. AÉRIENNE	20	40	17	6	35%	3	18%	8	47%	74.5
13.15 - AIR TAXI VFR - NEW AIRCRAFT TYPE / TAXI AÉRIEN VRF - NOUVEAU TYPE D'AÉRONEF	20	40	5	0	0%	1	20%	4	80%	155.4
13.16 - AIR TAXI VFR - REINSTATE SUSPENDED AIR OPERATOR CERTIFICATE/SPEC / TAXI AÉRIEN VFR - RÉTABLIR CERT. D'EXPL. AÉRIENNE SUSPENDU/SPÉCIF.	30	90	2	1	50%	0	0%	1	50%	122.0
13.18 - AIR TAXI IFR - AMEND AIR OPERATOR CERTIFICATE / TAXI AÉRIEN IFR - MODIF. CERT. D'EXPL. AÉRIENNE	30	60	2	0	0%	0	0%	2	100%	181.5
13.19 - AIR TAXI IFR - NEW AIRCRAFT TYPE / TAXI AÉRIEN IFR - NOUVEAU TYPE D'AÉRONEF	30	60	1	0	0%	1	100%	0	0%	55.0

Transports Canada - Aviation Civile

Sommaire des redevances réglementaires liées au niveau de services : Oui *Transactions effectuées entre le 1er avril 2011 et le 31 mars 2012*

Pour la direction: MA, PA

Sous-activité	Normes de service		Nombre total de transactions	Conforme à la norme sur le niveau de service normal		Atteint la norme sur le niveau de service maximum		Dépasse la norme sur le niveau de service maximum		Nombre de jours en moyenne
	Nombre normal de jours	Nombre maximum de jours		# (transac)	%	# (transac)	%	# (transac)	%	
13.21 - COMMUTER - ISSUE AIR OPERATOR CERTIFICATE / NAVETTE - DÉLIVR. CERT. D'EXPLOITATION AÉRIENNE	120	180	3	1	33%	2	67%	0	0%	115.3
13.22 - COMMUTER - AMEND AIR OPERATOR CERTIFICATE / NAVETTE - MODIF. CERT. D'EXPL. AÉRIENNE	30	60	4	0	0%	1	25%	3	75%	98.8
13.23 - COMMUTER - NEW AIRCRAFT TYPE / NAVETTE - NOUVEAU TYPE D'AÉRONEF	30	210	7	1	14%	5	71%	1	14%	110.9
13.26 - AIRLINE 50+ - AMEND AIR OPERATOR CERTIFICATE/SPEC / TRANSP. AÉRIEN 50+ - MODIF. CERT. D'EXPL. AÉRIENNE/SPÉCIF.	30	90	6	2	33%	2	33%	2	33%	73.3
13.30 - AIRLINE OTHER - AMEND AIR OPERATOR CERTIFICATE/SPEC / AUTRE TRANSP. AÉRIEN - MODIF. CERT. D'EXPL. AÉRIENNE/SPÉCIF.	30	90	2	0	0%	1	50%	1	50%	80.5
13.40 - ISSUE SPECIAL FLIGHT OPERATIONS CERTIFICATE - <10,000 / DÉLIVR. CERT. D'EXPLOITATION AÉRIENNE SPÉCIAL. - <10 000	10	20	7	0	0%	4	57%	3	43%	23.7
13.41 - ISSUE SPECIAL FLIGHT OPERATIONS CERTIFICATE - >10,000 - <50,000 / DÉLIVR. CERT. D'EXPLOITATION AÉRIENNE SPÉCIAL. - >10 000 - <50 000	10	20	4	0	0%	0	0%	4	100%	49.8

Transports Canada - Aviation Civile

Sommaire des redevances réglementaires liées au niveau de services : Oui **Transactions effectuées entre le 1er avril 2011 et le 31 mars 2012**

Pour la direction: MA, PA

Sous-activité	Normes de service		Nombre total de transactions	Conforme à la norme sur le niveau de service normal		Atteint la norme sur le niveau de service maximum		Dépasse la norme sur le niveau de service maximum		Nombre de jours en moyenne
	Nombre normal de jours	Nombre maximum de jours		# (transac)	%	# (transac)	%	# (transac)	%	
13.42 - ISSUE SPECIAL FLIGHT OPERATIONS CERTIFICATE - >50,000 / DÉLIVR. CERT. D'EXPLOITATION AÉRIENNE SPÉCIAL. - >50 000	10	20	1	0	0%	0	0%	1	100%	45.0
13.43 - ISSUE SPECIAL FLIGHT OPERATIONS CERTIFICATE - BALLOON / DÉLIVR. CERT. D'EXPLOITATION AÉRIENNE SPÉCIAL. - BALLON	10	20	2	2	100%	0	0%	0	0%	4.5
14.1 - ISSUE A CERTIFICATE OF APPROVAL, (MAINT, MANUF, DISTRIB) <3 / DÉLIVR. CERT. D'AGRÉMENT (MAINT., CONSTR., DISTRIB.) <3	90	120	1	1	100%	0	0%	0	0%	57.0
14.3 - ISSUE A CERTIFICATE OF APPROVAL, (MAINT, MANUF, DISTRIB) 3<11 / DÉLIVR. CERT. D'AGRÉMENT (MAINT., CONSTR., DISTRIB.) 3<11	90	120	1	1	100%	0	0%	0	0%	58.0
14.5 - ISSUE A CERTIFICATE OF APPROVAL, (MAINT, MANUF, DISTRIB) 11<51 / DÉLIVR. CERT. D'AGRÉMENT (MAINT., CONSTR., DISTRIB.) 11<51	90	120	1	1	100%	0	0%	0	0%	1.0
15.1 - AUTHORIZATION OF INDUSTRY TRAINING PRODUCTS / AUTORISATION DE PROD. DE FORMATION DE L'INDUSTRIE	30	30	1	0	0%	0	0%	1	100%	133.0
15.2 - ISSUE AN APPROVED TRAINING ORGANIZATION CERTIFICATE / DÉLIVR. D'UN CERT. D'ORGANISME DE FORMATION AGRÉÉ	90	120	1	1	100%	0	0%	0	0%	9.0

Transports Canada - Aviation Civile

Heure préparé: 11:52:32AM

Page 1 de 9

Sommaire des redevances réglementaires liées au niveau de services : Oui **Transactions effectuées entre le 1er avril 2011 et le 31 mars 2012**

Pour la direction: MA, PA

Sous-activité	Normes de service		Nombre total de transactions	Conforme à la norme sur le niveau de service normal		Atteint la norme sur le niveau de service maximum		Dépasse la norme sur le niveau de service maximum		Nombre de jours en moyenne
	Nombre normal de jours	Nombre maximum de jours		# (transac)	%	# (transac)	%	# (transac)	%	
15.3 - APPROVAL OF AN AIRCRAFT MAINTENANCE ENGINEER COURSE - ADDITIONAL / APPROB. D'UN COURS POUR TECHN. D'ENTRETIEN D'AÉRONEF - ADDITIONNEL	30	60	2	2	100%	0	0%	0	0%	19.5
15.5 - ISSUE RESTRICTED CERTIFICATION AUTHORITY / DÉLIVR. DE POUVOIR RESTREINT DE CERTIFICATION	1	5	1	0	0%	0	0%	1	100%	33.0