

## Transports Canada - Aviation Civile

### Sommaire des redevances réglementaires liées au niveau de services : Non Transactions effectuées entre le 1er avril 2011 et le 31 mars 2012

**Pour la direction: MA, PA**

Sous-activité	Normes de service		Nombre total de transactions	Conforme à la norme sur le niveau de service normal		Atteint la norme sur le niveau de service maximum		Dépasse la norme sur le niveau de service maximum		Nombre de jours en moyenne
	Nombre normal de jours	Nombre maximum de jours		# (transac)	%	# (transac)	%	# (transac)	%	
7.5 - DEREGISTRATION OF AN AIRCRAFT / ANNULATION DE L'IMMATR. D'UN AÉRONEF	1	3	177	101	57%	27	15%	49	28%	8.6
10.1 - SCHEDULE WRITTEN EXAM(S) / CALENDRIER DES EXAMENS ÉCRITS	10	30	2	1	50%	1	50%	0	0%	16.0
10.3 - AME - TECHNICAL EXAMINATION / TEA - EXAMEN TECHNIQUE	1	10	1	0	0%	0	0%	1	100%	64.0
12.18 - VERIFICATION LETTER / LETTRES DE VÉRIFICATION	10	10	468	463	99%	0	0%	5	1%	2.1
13.4 - ISSUE A PRIVATE OPERATOR CERTIFICATE / DÉLIVR. CERT. D'EXPLOITATION PRIVÉE	60	120	2	1	50%	0	0%	1	50%	129.0
13.5 - AMEND A PRIVATE OPERATOR CERTIFICATE / MODIF. CERT. D'EXPLOITATION PRIVÉE	30	90	4	1	25%	2	50%	1	25%	54.5
13.6 - AMEND A PRIVATE OPERATOR CERTIFICATE - NEW AIRCRAFT TYPE / MODIF. CERT. D'EXPL. PRIVÉE - NOUVEAU TYPE D'AÉRONEF	30	90	7	0	0%	2	29%	5	71%	107.3
13.44 - ISSUE SPECIAL FLIGHT OPERATIONS CERTIFICATE - PARACHUTING / DÉLIVR. CERT. D'EXPLOITATION AÉRIENNE SPÉCIAL. - PARACHUTISME	10	20	2	1	50%	1	50%	0	0%	11.5
13.45 - ISSUE SPECIAL FLIGHT OPERATIONS CERTIFICATE - UNMANNED AIR VEHICLE / DÉLIVR CERT. D'EXPLOITATION AÉRIENNE SPÉCIAL - VÉHICULE AÉRIEN NON HABITÉ	10	20	17	4	24%	5	29%	8	47%	23.6

## Transports Canada - Aviation Civile

### Sommaire des redevances réglementaires liées au niveau de services : Non Transactions effectuées entre le 1er avril 2011 et le 31 mars 2012

Pour la direction: MA, PA

Sous-activité	Normes de service		Nombre total de transactions	Conforme à la norme sur le niveau de service normal		Atteint la norme sur le niveau de service maximum		Dépasse la norme sur le niveau de service maximum		Nombre de jours en moyenne
	Nombre normal de jours	Nombre maximum de jours		# (transac)	%	# (transac)	%	# (transac)	%	
13.46 - ISSUE SPECIAL FLIGHT OPERATIONS CERTIFICATE - OTHER / DÉLIVR. CERT. D'EXPLOITATION AÉRIENNE SPÉCIAL. - AUTRE	10	20	27	14	52%	5	19%	8	30%	21.1
15.9 - FLIGHT TRAINING DEVICE APPROVAL - RENEWAL / APPROB. DISPOSITIFS D'ENTRAÎNEMENT DE VOL - RENOUV.	20	40	2	2	100%	0	0%	0	0%	5.0
15.20 - ROCKET LAUNCH AUTHORITY / AUTORITÉ DE LANCÉMENT DE FUSÉES	10	20	2	0	0%	2	100%	0	0%	15.5
15.24 - MINIMUM EQUIPMENT LIST - INITIAL / LISTE D'ÉQUIPEMENT MINIMAL - INITIALE	150	210	5	5	100%	0	0%	0	0%	42.4
15.25 - MINIMUM EQUIPMENT LIST - AMENDMENT / LISTE D'ÉQUIPEMENT MINIMAL - MODIFICATION	150	210	5	1	20%	2	40%	2	40%	157.6
17.1 - INITIAL MANUAL APPROVAL / APPROB. INITIALE DU MANUEL	60	60	19	14	74%	0	0%	5	26%	53.8
17.2 - MANUAL AMENDMENT / MODIFICATION DU MANUEL	60	60	259	201	78%	0	0%	58	22%	42.7
18.3 - PILOT EXAMINER APPOINTMENT / RENEWAL / NOMINATION D'UN PILOTE EXAMINATEUR / RENOUV.	40	60	50	38	76%	4	8%	8	16%	32.5
18.4 - AUTHORIZED CHECK PILOT / PILOTE INSPECTEUR AUTORISÉ	15	30	100	51	51%	20	20%	29	29%	28.4

## Transports Canada - Aviation Civile

### Sommaire des redevances réglementaires liées au niveau de services : Non Transactions effectuées entre le 1er avril 2011 et le 31 mars 2012

Pour la direction: MA, PA

Sous-activité	Normes de service		Nombre total de transactions	Conforme à la norme sur le niveau de service normal		Atteint la norme sur le niveau de service maximum		Dépasse la norme sur le niveau de service maximum		Nombre de jours en moyenne
	Nombre normal de jours	Nombre maximum de jours		# (transac)	%	# (transac)	%	# (transac)	%	
18.5 - MINISTER'S DELEGATE - MAINTENANCE APPOINTMENT / RENEWAL / REPRÉSENTANT DU MINISTRE - MAINTENANCE NOMINATION / RENOUV.	15	30	19	5	26%	2	11%	12	63%	59.1