

Transports Canada - Aviation Civile

Sommaire des redevances réglementaires liées au niveau de services : Non Transactions effectuées entre le 1er avril 2011 et le 31 mars 2012

Pour la direction: PA

| Sous-activité | Normes de service | | Nombre total de transactions | Conforme à la norme sur le niveau de service normal | | Atteint la norme sur le niveau de service maximum | | Dépasse la norme sur le niveau de service maximum | | Nombre de jours en moyenne |
|--|------------------------|-------------------------|------------------------------|---|-----|---|-----|---|-----|----------------------------|
| | Nombre normal de jours | Nombre maximum de jours | | # (transac) | % | # (transac) | % | # (transac) | % | |
| 7.5 - DEREGISTRATION OF AN AIRCRAFT / ANNULATION DE L'IMMATR. D'UN AÉRONEF | 1 | 3 | 164 | 99 | 60% | 25 | 15% | 40 | 24% | 8.0 |
| 10.1 - SCHEDULE WRITTEN EXAM(S) / CALENDRIER DES EXAMENS ÉCRITS | 10 | 30 | 2 | 1 | 50% | 1 | 50% | 0 | 0% | 16.0 |
| 12.18 - VERIFICATION LETTER / LETTRES DE VÉRIFICATION | 10 | 10 | 331 | 327 | 99% | 0 | 0% | 4 | 1% | 1.9 |
| 13.4 - ISSUE A PRIVATE OPERATOR CERTIFICATE / DÉLIVR. CERT. D'EXPLOITATION PRIVÉE | 60 | 120 | 2 | 1 | 50% | 0 | 0% | 1 | 50% | 129.0 |
| 13.5 - AMEND A PRIVATE OPERATOR CERTIFICATE / MODIF. CERT. D'EXPLOITATION PRIVÉE | 30 | 90 | 4 | 1 | 25% | 2 | 50% | 1 | 25% | 54.5 |
| 13.6 - AMEND A PRIVATE OPERATOR CERTIFICATE - NEW AIRCRAFT TYPE / MODIF. CERT. D'EXPL. PRIVÉE - NOUVEAU TYPE D'AÉRONEF | 30 | 90 | 7 | 0 | 0% | 2 | 29% | 5 | 71% | 107.3 |
| 13.44 - ISSUE SPECIAL FLIGHT OPERATIONS CERTIFICATE - PARACHUTING / DÉLIVR. CERT. D'EXPLOITATION AÉRIENNE SPÉCIAL. - PARACHUTISME | 10 | 20 | 2 | 1 | 50% | 1 | 50% | 0 | 0% | 11.5 |
| 13.45 - ISSUE SPECIAL FLIGHT OPERATIONS CERTIFICATE - UNMANNED AIR VEHICLE / DÉLIVR CERT. D'EXPLOITATION AÉRIENNE SPÉCIAL - VÉHICULE AÉRIEN NON HABITÉ | 10 | 20 | 17 | 4 | 24% | 5 | 29% | 8 | 47% | 23.6 |

Transports Canada - Aviation Civile

Sommaire des redevances réglementaires liées au niveau de services : Non Transactions effectuées entre le 1er avril 2011 et le 31 mars 2012

Pour la direction: PA

| Sous-activité | Normes de service | | Nombre total de transactions | Conforme à la norme sur le niveau de service normal | | Atteint la norme sur le niveau de service maximum | | Dépasse la norme sur le niveau de service maximum | | Nombre de jours en moyenne |
|--|------------------------|-------------------------|------------------------------|---|------|---|------|---|-----|----------------------------|
| | Nombre normal de jours | Nombre maximum de jours | | # (transac) | % | # (transac) | % | # (transac) | % | |
| 13.46 - ISSUE SPECIAL FLIGHT OPERATIONS CERTIFICATE - OTHER / DÉLIVR. CERT. D'EXPLOITATION AÉRIENNE SPÉCIAL. - AUTRE | 10 | 20 | 27 | 14 | 52% | 5 | 19% | 8 | 30% | 21.1 |
| 15.9 - FLIGHT TRAINING DEVICE APPROVAL - RENEWAL / APPROB. DISPOSITIFS D'ENTRAÎNEMENT DE VOL - RENOUV. | 20 | 40 | 2 | 2 | 100% | 0 | 0% | 0 | 0% | 5.0 |
| 15.20 - ROCKET LAUNCH AUTHORITY / AUTORITÉ DE LANCEMENT DE FUSÉES | 10 | 20 | 2 | 0 | 0% | 2 | 100% | 0 | 0% | 15.5 |
| 15.24 - MINIMUM EQUIPMENT LIST - INITIAL / LISTE D'ÉQUIPEMENT MINIMAL - INITIALE | 150 | 210 | 5 | 5 | 100% | 0 | 0% | 0 | 0% | 42.4 |
| 15.25 - MINIMUM EQUIPMENT LIST - AMENDMENT / LISTE D'ÉQUIPEMENT MINIMAL - MODIFICATION | 150 | 210 | 5 | 1 | 20% | 2 | 40% | 2 | 40% | 157.6 |
| 17.1 - INITIAL MANUAL APPROVAL / APPROB. INITIALE DU MANUEL | 60 | 60 | 19 | 14 | 74% | 0 | 0% | 5 | 26% | 53.8 |
| 17.2 - MANUAL AMENDMENT / MODIFICATION DU MANUEL | 60 | 60 | 259 | 201 | 78% | 0 | 0% | 58 | 22% | 42.7 |
| 18.3 - PILOT EXAMINER APPOINTMENT / RENEWAL / NOMINATION D'UN PILOTE EXAMINATEUR / RENOUV. | 40 | 60 | 50 | 38 | 76% | 4 | 8% | 8 | 16% | 32.5 |
| 18.4 - AUTHORIZED CHECK PILOT / PILOTE INSPECTEUR AUTORISÉ | 15 | 30 | 100 | 51 | 51% | 20 | 20% | 29 | 29% | 28.4 |

Transports Canada - Aviation Civile

Sommaire des redevances réglementaires liées au niveau de services : Non Transactions effectuées entre le 1er avril 2011 et le 31 mars 2012

Pour la direction: PA

| Sous-activité | Normes de service | | Nombre total de transactions | Conforme à la norme sur le niveau de service normal | | Atteint la norme sur le niveau de service maximum | | Dépasse la norme sur le niveau de service maximum | | Nombre de jours en moyenne |
|--|------------------------|-------------------------|------------------------------|---|-----|---|-----|---|-----|----------------------------|
| | Nombre normal de jours | Nombre maximum de jours | | # (transac) | % | # (transac) | % | # (transac) | % | |
| 18.5 - MINISTER'S DELEGATE - MAINTENANCE APPOINTMENT / RENEWAL / REPRÉSENTANT DU MINISTRE - MAINTENANCE NOMINATION / RENOUV. | 15 | 30 | 19 | 5 | 26% | 2 | 11% | 12 | 63% | 59.1 |